

【嚴正聲明】

近日發現有網上媒體 Techritual 於 2023 年 3 月 17 日針對 Arlo 產品作出不實和惡意誤導成分的報導，令大眾對 Arlo 產品產生擔憂，Arlo 港澳總代理 – Winco 現作出以下嚴正聲明：

1. 有關報導提及的 Arlo End-of-Life (下稱 EOL) 政策均為初版通知，並不是最後定案。
2. Arlo 即將 EOL 的產品大部分是舊型號並已經停售已久。相關有 EOL 計劃的型號由最後生產日期起計，最少有 4 – 6 年後才正式 EOL。而 EOL 後產品是可以繼續使用，不會因此而不能運作。
3. 即使 EOL 後，Arlo Pro 及 Arlo Pro 2 原本的免費 7 天雲端錄影亦不會受到影響，現有用家將可繼續享用有關免費 7 天雲端錄影服務。
4. EOL 的產品可以選擇訂閱 Arlo Secure 雲端服務以繼續享用相關雲端服務。
5. 部分 EOL 型號於 EOL 日期後，仍會提供 1 年重要的安全更新服務。
6. 本公司對於 Techritual 對 Arlo 產品作出非專業、不實和惡意誤導成分的報導深感遺憾，並保留採取法律行動的權利。

Arlo EOL 政策表格 (2023 年 2 月 10 日更新版)：

Model ID	Product	First Manufacture Date	Last Manufacture Date	EOL Date
VMC3030	Arlo HD – Gen 3	Nov 2014	Jan 2019	July 1, 2023
VMC4030	Pro	Oct 2016	Dec 2018	July 1, 2023
ABC1000	Baby	July 2017	Sept 2019	Jan 1, 2025
VMC4030P	Pro2	Nov 2017	Dec 2019	Jan 1, 2025
VMC3040	Q	Nov 2015	Sept 2019	Jan 1, 2025
VMC3040S	Q+	Nov 2015	Sept 2019	Jan 1, 2025
AL1101 and ABB1000	Lights	July 2018	July 2018	Jan 1, 2025
AAD1001	Audio Doorbell	May 2018	Sept 2019	Jan 1, 2025

Arlo 產品 EOL 後的影響：

- 不支援維修/檢查/保養服務
- 沒有韌體升級 / 錯誤修復
- 沒有零件/產品更換
- 可能不支援未來新推出的產品/功能
- 可能會減少或取消一些自動電子郵件警報和推送通知
- 可能會減少或取消產品捆綁服務或功能

如對 Arlo 或 EOL 政策任何疑問，歡迎聯絡 36198822 查詢。

2023 年 3 月 20 日

Arlo 港澳總代理：Winco (Pacific) Limited